

MODALITÀ DI ACCESSO

La **richiesta di inserimento** può pervenire al responsabile della struttura tramite posta elettronica all'indirizzo mail info@tuga3.com, via fax al numero 0373/778064 o tramite pec all'indirizzo postacertificata@pec.tuga3.eu. Contestualmente dovrà pervenire relazione clinica del minore ed eventuale copia del decreto del Tribunale per i Minorenni. Verrà in seguito fissato un incontro tra il responsabile di comunità e i servizi invianti per la valutazione del caso e successiva conoscenza del ragazzo. In caso di esito positivo l'equipe clinica valuterà in quale piano inserire l'ospite, in base alle sue caratteristiche e a quelle degli ospiti già presenti in struttura.

Le modalità con cui vengono inseriti i ragazzi sono, a nostro parere, il primo fondamentale passo per costruire con lui un rapporto basato sull'accoglienza, il rispetto, la fiducia e il riconoscimento dei suoi bisogni essenziali.

A seconda del singolo caso, si procederà alla conoscenza graduale del ragazzo da parte degli operatori della comunità con lo scopo di facilitare la separazione dall'ambiente di provenienza e di stabilire le prime basi per la costruzione di una relazione terapeutica.

Gestione lista di attesa

La lista d'attesa per l'ingresso viene gestita attraverso apposito registro digitale di segnalazione dal Direttore Sanitario.

I criteri di scorrimento della lista sono:

- corrispondenza domanda/offerta,
- ordine progressivo,
- priorità sociosanitarie/cliniche,
- non disponibilità dell'ospite,
- non risposta alla chiamata.

Al fine di garantire la massima trasparenza al momento dell'inserimento in lista d'attesa vengono comunicate le seguenti avvertenze:

- se l'ospite non risponde alla convocazione telefonica per due giorni di seguito, verrà chiamato l'ospite successivo;
- se l'ospite è impossibilitato all'ingresso per problemi intercorrenti, verrà fatto slittare in relazione alle priorità presenti in lista;
- se l'ospite rifiuta l'ingresso verrà cancellato dalla lista.

Non possono mai rappresentare criteri di esclusione:

- presenza di uso/abuso di sostanze;
- procedimenti penali in corso;
- mancata acquisizione della lingua italiana;
- assenza di un nucleo familiare di riferimento.